Agences d’emploi : Formez vos salariés intérimaires au numérique

Expérimentation CléA Numérique

Webinaire national – 22 mai 2023 màj juin 2024

PROGRAMME

- Le numérique : contexte et enjeux
- Salariés intérimaires : quels usages professionnels du numérique ?
- L’expérimentation AFPA-FPETT
- Le parcours CléA numérique

Le numérique : contexte et enjeux

Le numérique : de quoi parle-t-on?

Les enjeux de la transition numérique pour les entreprises

1

Le numérique : de quoi parle-t-on ?

Un ensemble d'outils et de nouvelles technologies qui impacte nos activités personnelles et professionnelles

Les activités et outils numériques : pour quoi faire ?

- ✓ Envoyer, recevoir un mail (Outlook)
- ✓ Classer / Stocker des documents (documents professionnels, bulletins de salaires) : (Drive, Sharepoint)
- ✓ Partager et travailler sur un même document avec ses collègues (Sharepoint, Google Drive)
- ✓ Rechercher des informations sur le Web, Internet (Google)
- ✓ Communiquer sur les réseaux sociaux (Linkedin, Facebook)
- ✓ Participer à une visioconférence (Teams, Zoom)
- ✓ Utiliser des applications mobiles (whats'app, banque, SNCF, applications professionnelles)
- ✓ Passer une commande sur internet
- ✓ Utiliser les outils bureautiques (word, excel)
- ✓ Utiliser un smartphone, tablette, ordinateur

Afpa FPETT

Les enjeux de la transition numérique pour les entreprises

Mieux communiquer, mieux produire, mieux s'organiser

- ✓ Gain de temps
- ✓ Opportunité de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée
- ✓ Conditions de travail améliorées
- ✓ Meilleure productivité
- ✓ Entreprise plus performante
- ✓ Stockage des données centralisés
- ✓ Meilleure communication et collaboration en interne et en externe;

Tout en maitrisant les risques

- ✓ Cybercriminalité (fraude, vol de données)
- ✓ Espionnage (vol savoir-faire et technologies)
- ✓ Sécurité et protection des données personnelles (RGPD)
- ✓ Déficit de compétences (manque d'accompagnement et de formation à l'utilisation des outils)
- ✓ Fracture numérique

Selon Pôle Emploi, six établissements sur dix expriment un besoin de développer des compétences numériques au sein de leur personnel.

Afpa FPETT

Quels usages du numérique pour les salariés intérimaires?

Dans le cadre de leurs missions

Dans la relation avec leurs agences d’emploi

2

Les usages du numérique dans l'activité professionnelle

Zoom sur 3 secteurs d'activité

BTP:

Postes d'exécution

- Accéder aux informations relatives aux interventions à réaliser
- Accéder aux documents de travail : plans
- Relever des données sur chantier
- Communiquer par chantier / bureau

Postes d'encadrant

- Collaborer avec les différents corps de métier pour planifier l'organisation du chantier
- Commander des matériaux
- Tracer des échanges lors des levées de réserves

Industrie:

- Transmettre et recevoir les consignes en temps réel
- Surveiller l'état des machines en temps réel
- Communiquer et collaborer entre services / usines
- Accéder aux ordres de travail, liste des pièces
- Accéder aux notices / caractéristiques des machines, historiques de maintenance, tutoriels vidéo
- Renseigner des données sur la production

Transport / Logistique:

- Utiliser les nouveaux outils de manutention connectés,
- Réaliser les inventaires
- Renseigner des données flux, gestion de stocks, approvisionnement
- Utilisation de terminaux mobiles connectés au client final (suivi livraison)
- Communiquer avec le client final
- Utiliser les dispositifs électroniques embarqués (GPS, informatique embarqué)

Accéder à l'internet mobile sur chantier, en production avec les tablettes, smartphones, applications mobiles

Afpa FPETT

Les usages du numérique en lien avec son agence d'emploi

Avec son agence d'emploi

- Inscription en ligne
- Recherche d'emploi / mission
- Démarches administratives RH
- Signatures dématérialisées contrats de travail
- Demandes d'acomptes
- Accès aux services du FASTT
- Communiquer avec son agence (mail)
- Rédaction mise à jour et partage de CV / lettre de motivation
- Passer un entretien en visio avec son recruteur

Avec les acteurs emploi-formation

- Actualisation Pôle Emploi
- Recherche et réponse aux offres d'emploi
- Rédaction mise à jour partage CV
- Communiquer et prospecter les offres sur les Réseaux sociaux
- Mobiliser son CPF
- Rechercher des formations, contenus métiers, vidéo
- Rechercher des informations sur une entreprise

Les principaux outils numériques utilisés, web, site internet des agences, mails, outils bureautiques de base, réseaux sociaux

Afpa FPETT

l’expérimentation AFPA - FPETT

Cadre et objectif

Quels bénéfices pour quels acteurs ?

3

Cadre et objectif

Développer et certifier les compétences numérique des intérimaires

- ✓ **Construire des contenus de formation adaptés au travail temporaire**
- ✓ **Soutenir le financement d'environ 200 parcours de formations**

Sécuriser les parcours professionnels des intérimaires en les préparant à la mutation numérique des emplois

Quels bénéfices pour les acteurs ?

Les intérimaires

- Acquérir des compétences valorisables dans le cadre professionnel et personnel
- Faciliter l'accès à l'emploi, de nouvelles missions
- Faciliter l'accès à l'ensemble des démarches administratives
- Gagner en autonomie et confiance en soi
- Sécuriser le parcours professionnel
- Améliorer ses conditions de travail

L'agence d'emploi

- Assurer le maintien dans l'emploi de vos intérimaires
- Augmenter la polyvalence et l'employabilité de vos salariés
- Accompagner la transformation digitale de vos clients
- Favoriser l'évolution professionnelle de vos intérimaires
- Attirer, fidéliser vos intérimaires
- Garantir les compétences numériques des salariés délégués auprès de vos clients
- Gagner du temps

L'entreprise utilisatrice :

- Détenir les compétences numériques nécessaires à l'exercice du métier
- Répondre à ses enjeux de transformation
- Maitriser/ Sécuriser la protection de ses données, sa e-réputation

Le parcours CléA numérique

Les compétences certifiées

Les étapes du parcours

Dispositifs mobilisables et financement

Mettre en œuvre les parcours

3

Les compétences certifiées par CléA numérique

Identifier son environnement et utiliser les outils associés

- Découvrir, explorer et collecter de l'information sur les sites et réseaux utiles aux salariés intérimaires : FASTT, FPETT, intérimaires info.org, site et réseaux des agences d'emploi
- Identifier les réseaux sociaux et leur utilisation professionnelle / personnelle

Acquérir et exploiter de l'information dans un environnement professionnel numérisé

- Remplir et signer des PDF en ligne sur son smartphone ou sur ordinateur pour gagner en autonomie sur le traitement des documents numérisés
- Accompagner les apprenants dans l'ouverture et/ou la complétude de leur profil sur le site et/ou l'application de leur agence d'emploi et/ou de pôle emploi
- Affiner les recherches sur le web en allant à l'essentiel. (formations, métier, entreprise..)

Interagir en mode collaboratif

- Rédiger et structurer rapidement des mails professionnels, en intégrant des pièces jointes.
- Prendre en main un logiciel de bureautique (ex : Word, pour mettre à jour, réactualiser son CV)
- Appréhender les nouvelles modalités d'entretien de recrutement à distance avec son agence d'emploi et/ou entreprise utilisatrice (Teams, Zoom…)

Appliquer les règles et bonnes pratiques de la sécurité numérique

- Effectuer ses démarches en ligne en toute sécurité sur son smartphone ou par ordinateur.
- Intégrer les bonnes pratiques de sécurité personnelles et professionnelles indispensables dans toutes les entreprises : gestion des mots de passe, autorisations, objets connectés, respect des données de l'entreprise et des clients

https://www.certificat-clea.fr/media/2020/02/Referentiel-clea-numerique-certif-pro-2020.pdf

Les étapes du parcours CléA numérique

EVALUER > **FORMER** > **CERTIFIER**

DÉFINIR SON PROFIL

De 30 à 40 min

Un test d'auto-positionnement pour déterminer son profil numérique

(50 questions mixant des questions d'auto-évaluation, de pratique, de connaissances et de recherches d'informations)

A distance, en totale autonomie

SOLUTION FORMATION ADAPTEE AUX INTERIMAIRES

De 7 à 70h

Des formations adaptées aux différents profils.

Des parcours de formation contextualisés au secteur de l'intérim

100% digital, en classe virtuelle, animée par un formateur.

CERTIFIER

2H

Une certification autoportée (sans jury) sur tablette mobile

En présentiel au sein des bureaux de poste de proximité

Une formation adaptée selon le profil

3 **Parcours possibles pour 3 profils après positionnement**
selon les profils utilisateurs identifiés
lors du test réalisé en amont

Prérequis formation : savoir lire, écrire, utiliser un ordinateur / souris-pad

7h
Connecté

Identifier un des enjeux majeurs de la sécurité personnelle et des entreprises afin de prévenir les comportements à risque.
La législation RGPD : qu'est-ce que c'est ? Comment influe-t-elle sur ma vie pro et perso ?

56h
Régulier

Adapter ses pratiques et ses écrits aux canaux numériques à sa disposition
Organiser son environnement de travail
Sécuriser ses pratiques personnelles et professionnelles
Découvrir/redécouvrir le RGPD
Maîtriser son identité numérique
Diffuser du contenu…

70h
Occasionnel

Idem 56 h

+ 14h d'approfondissement sur la prise en main des outils numériques : environnement informatique, web et logiciels

Un passage de la certification CléA Numérique en présentiel au sein des bureaux de poste de proximité

Afpa FPETT

Financement

Actions Plan

Pour tous les parcours

- ✓ 100% des coûts pédagogiques pris en charge par le FPETT
- ✓ Rémunération forfaitaire de 10€ prise en charge par le FPETT

Selon le public et la durée du parcours, l'agence peut également mobiliser le CIPI ou la PRO-A

Les parcours de 72h sont éligibles au programme Langue et Compétences

Simulation financière

Cléa Numérique-Dispositif	Durée parcours	Coûts Pédagogiques Parcours	Rémunération parcours	Dépenses / parcours	Prise en charge FPETT	Reste à charge agence
PLAN	9	224,98	148,23	373 €	315 €	58 €
	58	735,84	955,26	1 691 €	1 316 €	375 €
	72	889,7	1185,84	2 076 €	1 610 €	466 €

Mettre en œuvre les parcours

Vos ressources :

- ✓ Le guide pas à pas pour les agences d'emploi
- ✓ Les outils de communication
- ✓ Les programmes
- ✓ La procédure administrative

➢ https://www.fpett.fr/nos-experimentations/experimentations-en-cours/

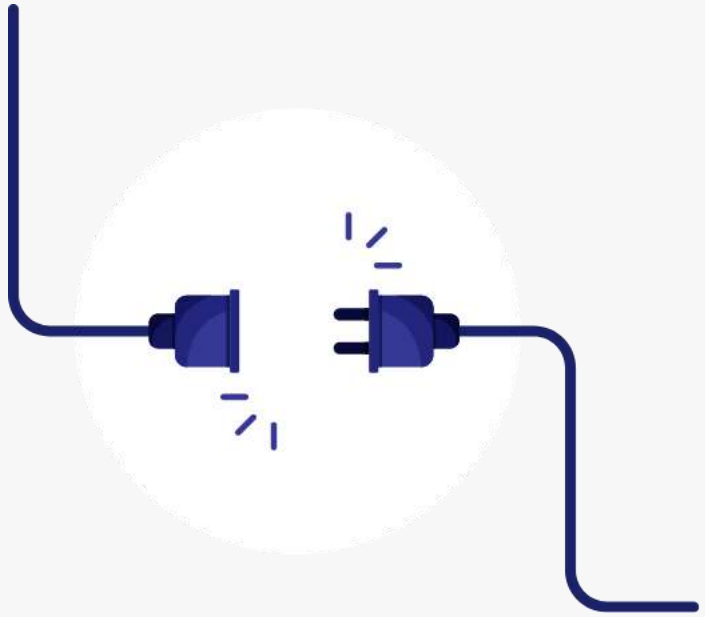
Vos contacts :

Jean-Marie Gérardin
Responsable national marché travail temporaire
Direction Solutions Entreprises
06 23 82 29 29
jean-marie.gerardin@afpa.fr

Alexine DODIN
Chargée de développement et de partenariats
06 38 63 99 20
alexine.dodin@fpett.fr

Votre conseiller de proximité

MERCI !



www.fpett.fr